

## Politika kvality a EMS

Ircon, s.r.o. je českou poradenskou firmou s mezinárodní působností. Nabízíme své služby podnikatelskému i nepodnikatelskému sektoru, a to i v rámci mezinárodních týmů a konsorcií.

Mezi naše hlavní produkty patří služby v oblasti environmentálních technologií a systémů řízení. Produkt **environmentální technologie** je zaměřen na přenos environmentálních technologií v rámci projektů zahraniční rozvojové spolupráce. Produkt **systémy řízení** je zaměřen na poradenství v oblastech integrovaných systémů řízení, nakládání s odpady, chemické látky a plnění požadavků právních předpisů na ochranu životního prostředí.

Vedení Ircon, s.r.o. vyhláší tuto politiku na důkaz svého závazku dodržovat zejména požadavky normy ČSN EN ISO 9001, normy ČSN EN ISO 14001 a relevantní závazné povinnosti v oblasti životního prostředí.

Přestože jsou přímé dopady činnosti Ircon, s.r.o. na životní prostředí v porovnání s výrobními podniky relativně málo významné, vyhodnocujeme, které z těchto dopadů jsou největší. Považujeme za důležité pozitivním způsobem ukazovat jednoduchá a efektivní opatření směřující k prosazování principů udržitelného rozvoje. Mezi naše priority patří minimalizace dopadů z vytápění našich kanceláří, průběžná kontrola účelného využívání elektrické energie a třídění odpadů. Zabýváme se i zvažováním hledisek životního cyklu, tedy takovými dopady, které nezpůsobuje naše organizace, ale které můžeme ovlivňovat nepřímo, například ve smluvním ujednání s našimi zákazníky, partnery a dodavateli.

Úspěšně zavedený a fungující integrovaný systém řízení je výsledkem trvalých úvah o směřování naší organizace. Neustálé zlepšování systému řízení považujeme za nezbytné pro zlepšování kvality poskytovaných služeb, růst firemní prosperity a zlepšování vztahu Ircon, s.r.o. k životnímu prostředí a snižování dopadů na něj.

V této politice se zavazujeme:

- ✓ splňovat individuální požadavky, potřeby a očekávání zákazníků a zahraničních partnerů poskytovaním kvalitních služeb přizpůsobených jejich konkrétním požadavkům; při tomto chceme využívat metod a postupů ohleduplných k životnímu prostředí a zároveň je doporučovat svým zákazníkům a vyžadovat je od svých dodavatelů
- ✓ k ochraně životního prostředí a snižování negativních dopadů na životní prostředí, na které máme vliv nebo na které můžeme mít vliv prostřednictvím našich zákazníků i zahraničních partnerů, a to především formou přenosu vhodných technologií, zvyšováním povědomí o ochraně životního prostředí a rozvíjením lidských zdrojů; při těchto aktivitách chceme uplatňovat princip prevence znečištění
- ✓ udržovat a neustále zlepšovat systém environmentálního managementu; do rozsahu tohoto systému jsou zahrnuty naše výše uvedené produkty poskytované ze sídla firmy v Praze, do rozsahu systému nespadá pronájem a jiné aktivity našich provozoven mimo Prahu
- ✓ při našich aktivitách v zahraničí přispívat k rozvoji pozitivní spolupráce mezi Českou republikou a zemí příjemce, a přispívat tak k šíření dobrého jména České republiky v zahraničí
- ✓ dodržovat utajení důvěrných interních informací a obchodního tajemství našich zákazníků a partnerů
- ✓ v rámci produktu poradenství přispívat prostřednictvím poskytovaných služeb ke snaze našich klientů o prosazení se na domácím i mezinárodním trhu
- ✓ rozvíjet sortiment našich služeb a pružně reagovat na změny zákonných požadavků a jiných požadavků, nové odborné poznatky, trendy technického vývoje, změny, očekávání a potřeby našich zákazníků a zahraničních partnerů a změny dalších požadavků týkajících se oblastí námi poskytovaných služeb
- ✓ zabezpečovat potřebné zdroje a vytvářet vhodné technické zázemí pro plnění závazků daných touto politikou s důrazem na trvalé rozšiřování odborné kvalifikace našich pracovníků
- ✓ aktivně interně a externě komunikovat se všemi zaměstnanci a ostatními zainteresovanými stranami s cílem dosažení jejich dobré informovanosti o naplňování této politiky, nových službách, aktivitách a záměrech naší organizace